

Памятка
ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 1 При обращении за услугой по предоставлению займа на всех стадиях взаимодействия с Займодавцем, Заемщик вправе рассчитывать на то, что ему будут разъяснены условия договора и иных документов в отношении предоставляемой услуги (далее - разъяснения).
- 2 Лицом, ответственным за предоставление разъяснений является специалист, принимающий на обслуживание клиента.
- 3 При оформлении заявления на получение займа специалист, принимающий на обслуживание, предоставляет клиенту информацию о том, что сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос Займодавца в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих микрофинансовые организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.
- 4 При ознакомлении с каждым документом, необходимым для предоставления займа, Заемщику разъясняется цель, с которой он должен ознакомиться с данным документом или подписать его; озвучивается содержание документа, а также правовые последствия, которые влечет за собой подписание документа или проставление подписи об ознакомлении.
- 5 Все разъяснения делаются на русском языке, а также государственном языке субъекта Российской Федерации и (или) родном языке народов Российской Федерации, применяемом в месте выдачи займа.
- 6 При разъяснениях соблюдаются следующие условия:
 - в случае наличия специальных терминов должно быть обеспечено их разъяснение в доступной форме;
 - информация и содержание документов должны быть понятны и доступны Заемщику, не имеющим специальных знаний в области финансов;
 - не должно быть допущено искажения информации, приводящего к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги.